



Concepto	Volaris Invex 2.0	Volaris Invex	Volaris Invex 0	Periodicidad del cobro
1. Comisión Anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta.	\$2,750.00 (Dos mil setecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$1,700.00 (Dos mil setecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	No Aplica	Anual
2. Por anualidad de tarjeta adicional expedida al amparo de la tarjeta titular.	\$1,375.00 (Mil trescientos setenta y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$850.00 (Ochocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	No Aplica	Anual
3. Inscripción al Programa Cero (membresía para obtener Meses sin intereses todo un año).	\$2,900.00 (Dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$2,900.00 (Dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$2,900.00 (Dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Anual
4. Inscripción al Programa Cero 6 meses (membresía para obtener Meses sin intereses durante 6 meses)	\$1,450.00 (Mil cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$1,450.00 (Mil cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$1,450.00 (Mil cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Semestral
5. Inscripción al Programa Tasa Continua (membresía para obtener descuento en la tasa de interés anual ordinaria todo un año).	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	Anual
6. Programa de Lealtad.	\$180.00 (Ciento ochenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$180.00 (Ciento ochenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$180.00 (Ciento ochenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Mensual
7. Mi Análisis Financiero.	\$70.00 (Setenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$70.00 (Setenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$70.00 (Setenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Mensual
8. Por contratación o apertura de la tarjeta.	\$2,750.00 Dos mil setecientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$1,700.00 (Mil setecientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$800.00 (Ochocientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
9. Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial por parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en el contrato.	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	Evento
10. Por sobregiro de la línea de crédito otorgada al CLIENTE.	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Evento
11. Por aclaración impropia o solicitud de copia de pagaré o pagaré original realizada por el CLIENTE.	\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
12. Por disposición de la línea de crédito en efectivo.	10% (Diez por ciento) del monto de la disposición más IVA.	10% (Diez por ciento) del monto de la disposición más IVA.	10% (Diez por ciento) del monto de la disposición más IVA.	Evento
13. Estado de cuenta adicional.	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
14. Por reposición de tarjeta titular en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
15. Por reposición de tarjeta adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
16. MSI (Meses Sin Intereses) Exclusiva.	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
18. Acceso a los acompañantes de los Tarjetahabientes a Salas VIP de Aeropuertos (Priority Pass Guest)	\$550.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.) más IVA.	No Aplica	No Aplica	Por evento y por cada acompañante
19. Comisión no uso de la tarjeta titular	No Aplica	No Aplica	\$95.00 (Ciento cinco 00/100 M.N.) más IVA.	Mensual
20. Comisión no uso de la tarjeta adicional expedida al amparo de la tarjeta titular.	No Aplica	No Aplica	\$48.00 (Cuarenta y ocho 00/100 M.N.) más IVA.	Mensual
21. Uso de Infraestructura a través de Comisionistas.	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
22. Falta de pago en el mes.	\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA.	\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.) más IVA.	Evento
21. Servicios adicionales en Call Center (diferimiento MSI).	\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.) más IVA	Evento

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado "v.club", ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris"), en conjunto con la tarjeta de crédito Volaris INVEX 2.0 (en adelante la "Tarjeta de Crédito"), emitida por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero como sigue:

#### Mecánica de adquisición:

Las personas que adquieran y activen la tarjeta de crédito denominada Volaris INVEX 2.0 (en adelante los "Tarjetahabientes"), obtendrán una membresía v.club individual bajo los siguientes términos:

- Al activar la Tarjeta de Crédito el Tarjetahabiente obtendrá una membresía v.club individual con la misma vigencia de su Tarjeta de Crédito.
- El titular de la Tarjeta de Crédito será titular de la membresía v.club; mismo que por ningún motivo podrá ser modificado.
- Al momento de activar la tarjeta Volaris INVEX 2.0, el cliente será considerado "socio v.club".
- Para la adquisición de la membresía, el titular al momento de solicitar su Tarjeta de Crédito proporcionará un correo electrónico y datos personales, mismo que serán utilizados para la membresía v.club.
- Una vez activada la Tarjeta de Crédito, el Tarjetahabiente recibirá un correo electrónico con su usuario y contraseña para iniciar sesión en la página web de Volaris [www.volaris.com](http://www.volaris.com) y se confirmará la creación del monedero electrónico otorgado como uno de los beneficios de los Tarjetahabientes (en adelante el "monedero") y el registro como miembro v.club.
- El Tarjetahabiente deberá acceder a la página web [www.volaris.com](http://www.volaris.com) e introducir su usuario y contraseña para usar su membresía y Monedero.
- Si el cliente cuenta con una membresía v.club al momento de adquirir la Tarjeta de Crédito, los beneficios de esta prevalecerán hasta su fecha de vencimiento. La membresía v.club otorgada como beneficio de la Tarjeta de Crédito entrará en vigor inmediatamente después de la expiración de la original.
- Los beneficios de v.club no son transferibles ni acumulables.

#### Para la membresía v.club:

- El cliente deberá activar la Tarjeta de Crédito para obtener la membresía v.club
- Si la tarjeta Volaris INVEX 2.0 es cancelada, automáticamente se perderá el beneficio de la membresía v.club individual.
- La membresía v.club individual sólo podrá ser utilizada para realizar reservaciones con tarifa preferencial, a nombre del Tarjetahabiente titular.
- La membresía v.club individual otorgada, podrá transformarse a grupal (con vigencia de un año) pagando \$999.00 M.N. (novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) al cotizar y realizar una reserva de 2 (dos) o más personas en [volaris.com](http://volaris.com) con el mismo usuario y contraseña.
- Una vez realizada la reserva en donde viene el cargo extra por aumentar a membresía grupal, el Tarjetahabiente recibirá un correo electrónico con los detalles de su compra.
- Una vez que la vigencia de la membresía v.club grupal expire, esta cambiará a membresía individual con la misma vigencia de su Tarjeta de Crédito.
- Los espacios disponibles para las promociones y tarifas exclusivas v.club, no se encuentran garantizados, están sujetos a disponibilidad.
- La membresía v.club es personal e intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
- Es responsabilidad del Tarjetahabiente contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido la cuenta: [notificaciones@tuviaje.volaris.com](mailto:notificaciones@tuviaje.volaris.com), [promociones@experiencias.volaris.mx](mailto:promociones@experiencias.volaris.mx) y [vclub@volaris.com](mailto:vclub@volaris.com)
- La membresía v.club individual está sujeta a los términos y condiciones de v.club publicados en la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com)

#### Monedero Volaris + VClub

- El Tarjetahabiente podrá utilizar el Monedero para pagar la tarifa aérea de reservaciones hechas con tarifa v.club, únicamente a nombre del titular de la membresía.
- El Tarjetahabiente podrá utilizar el Monedero para pagar la tarifa aérea de reservaciones hechas con tarifa regular.
- El Tarjetahabiente podrá realizar reservas a su nombre, sin utilizar su Monedero, eligiendo tarifa v.club.
- El Tarjetahabiente podrá realizar reservas para cualquier pasajero, utilizando su Monedero, eligiendo tarifa regular.

#### Aclaraciones

- Para cualquier tipo de aclaración sobre la membresía v.club, el Tarjetahabiente deberá enviar su solicitud de aclaración junto con su identificación oficial escaneada al correo [vclub@volaris.com](mailto:vclub@volaris.com)
- Si existe algún dato falso en el registro del titular, éste no podrá recibir ningún tipo de aclaración.

#### Cancelación de la Tarjeta de Crédito

Si la Tarjeta de Crédito es cancelada, se cancelará la membresía v.club individual asignada como beneficio de la Tarjeta de Crédito. Si la Tarjeta de Crédito es cancelada y el Tarjetahabiente adquirió una membresía grupal, ésta tendrá la vigencia asignada al momento de la compra de la misma.

#### Cargos con tarjetas de crédito

En caso de que el emisor de la Tarjeta de Crédito o el banco adquirente solicite a Volaris la cancelación de algún cargo, la membresía individual otorgada como beneficio de la Tarjeta de Crédito será cancelada, así como cualquier vuelo comprado con la misma.

#### Prevención de fraudes

Todas las transacciones realizadas en [www.volaris.com](http://www.volaris.com) serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones Volaris podrá realizar las mismas sin previo aviso, enviando una notificación al Tarjetahabiente para informar lo ocurrido. Si al momento de la compra de los boletos de avión se duplica el cargo de los mismo, se realizará la devolución en la cuenta a la cual se hizo el cargo doble.

#### Cambios y cancelaciones

Todo cambio de nombre, fecha, hora, ruta o cancelación de vuelo comprado con membresía v.club está sujeto a las políticas de cambios vigentes y aplicables para cualquier reservación hecha con Volaris.

#### Boletos de avión

El servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en su página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com) En el sitio web ([www.volaris.com](http://www.volaris.com)) de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A.P.I. de C.V. ("Volaris"), Antonio Dovalí Jaime, número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio.